

# PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PUERTO RICO CENTRO DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN BIOTECNOLOGÍA Y AGROBIOTECNOLOGÍA (CEIBA)



## CAPA (CORRECTIVE AND PREVENTIVE ACTION)

(8 hrs contacto)



**Dirigido a:** Representantes de Quality Assurance , Quality Control , Auditores, estudiantes, Facultad, Industrias, otros.

### Descripción:

CAPA ( ACCIÓN CORRECTIVA Y PREVENTIVA) es abordar cuestiones, problemas, incidentes o accidentes de una manera metódica estructurada, utilizando extensamente enfoques y técnicas aceptadas que proporcionan la evidencia y la confianza al cliente de que la organización actuó con la debida diligencia, que incluye pruebas documentadas, apoyo en las conclusiones y las acciones correctivas.

### Objetivos:

- Entender y aplicar la "Metodología CAPA" y el ciclo de vida.
- Entender y utilizar de manera práctica las técnicas básicas asociadas con CAPA.
- Escribir declaraciones de problema de manera clara y acciones correctivas .
- Comprender y aplicar procesos basados en el término “root cause tools”.
- Entender la Sostenibilidad y Eficacia de CAPA .

### Temas:

- Descripción del sistema de calidad .
- Estructura de QSS y elementos que gobiernan.
- CAPA como elemento del sistema de calidad .
- Propósito y requerimientos reglamentarios de un sistema de CAPA
- ¿Qué está incluido en un programa eficaz de CAPA?
- Proceso del ciclo de vida de CAPA.
- Enfoque basado en riesgo para el proceso CAPA para determinar la profundidad de investigación, tiempo del ciclo de CAPA y cualquier corrección inmediata.
- Elementos de un sistema efectivo de CAPA: funciones, entradas y métricas.
- Metodología para CAPA: de la definición del problema a las pruebas de efectividad.
- Comunicación: escribir para CAPA y repasos administrativos .
- Estudio de caso para la administración del estilo de vida de CAPA.



Fecha del curso: sábado, 30 de septiembre de 2017

Recurso: Eileen Ruiz Pérez, PhD, Presidenta Biobusiness Research Institute, Facultad PUCPR

Horario: 8:30am -5:30 pm (Registro 8:00 am)

Costo \$149.00 p/p (Incluye merienda, almuerzo, materiales y certificado)

Para más información favor comunicarse con nuestra Oficial de Enlace Marta Ruiz Díaz

787-841-2000 Ext 2675, e mail: [marta\\_ruiz@pucpr.edu](mailto:marta_ruiz@pucpr.edu), [www.pucpr.edu/ceiba](http://www.pucpr.edu/ceiba)